



ROZWIĄZANIA ANALITYCZNE DLA

BIUR PODRÓŻY

SKUTECZNE ZARZĄDZANIE
OBSŁUGĄ KLIENTA,
DZIAŁALNOŚCIĄ
OPERACYJNĄ I FINANSAMI



IBM BUSINESS ANALYTICS



ROZWIĄZANIA IBM

DLA BIUR PODRÓŻY



Największe na świecie korporacje sektora turystycznego wykorzystują oprogramowanie IBM do zwiększenia efektywności operacyjnej i wydajności swoich przedsiębiorstw.

Oprogramowanie IBM Planning Analytics umożliwia zarządzania wydajnością finansową i strategią przedsiębiorstwa, planowanie, budżetowanie oraz konsolidację wyników w celu przełożenia strategii na dynamiczne plany i określone cele do realizacji.

IBM COGNOS ANALYTICS
IBM PLANNING ANALYTICS
IBM CLOUD PAK FOR DATA

OBSŁUGA KLIENTA

- Natychmiastowy wgląd w cały „ekosystem podróży”
- Identyfikacja, raportowanie i analiza trendów ułatwiająca ustosunkowanie się do zachowań klientów
- Wykorzystanie modeli predykcyjnych i reguł asocjacyjnych celem określenia, które promocje i usługi odpowiadają za zapotrzebowania określonych klientów i grup klientów
- Gromadzenie danych o poziomie zadowolenia klientów
- Prowadzenie programów lojalnościowych dla stałych klientów
- Możliwość przewidywania oraz sterowania zdarzeniami w odniesieniu do zachowań klientów

DZIAŁALNOŚĆ OPERACYJNA

- Monitorowanie wydajności i dostosowywanie codziennej działalności operacyjnej do wyznaczonych celów, co umożliwia natychmiastową reakcję na zmiany rynkowe
- Identyfikacja źródeł potencjalnych strat, zarządzania działalnością operacyjną oraz redukcja kosztów

- Wykorzystanie modeli predykcyjnych do usprawnienia procesów rekrutacji i optymalizacji decyzji kadrowych
- Identyfikacja wydajnych i „starych” ogniw działalności operacyjnej
- Tworzenie kluczowych wskaźników wydajności dla poszczególnych krajów, linii produktów i pakietów promocyjnych

POPRAWA WYNIKÓW FINANSOWYCH:

- Analiza progu rentowności w celu osiągnięcia punktu wyrównania oraz szybkie dostosowywanie planów i alokacji zasobów w celu osiągnięcia wzrostu rentowności
- Monitorowanie kluczowych wskaźników wydajności opartych na standardowych sprawozdaniach finansowych
- Opracowywanie budżetów, konsolidacja, raportowanie i szczegółowa analiza wydatków i dochodów

